

En 2025, MDPH en ligne fait peau neuve !

Une nouvelle version plus intuitive et accessible du téléservice MDPH En Ligne a été mise en service le 30 septembre 2025. Cette mise à jour vise principalement à moderniser le site afin de faciliter le dépôt et le suivi de vos demandes.

Vous trouverez ci-dessous une description des principales nouveautés.

Liste des principales nouveautés :

- **Un seul compte pour toutes vos demandes, partout en France**

Auparavant, votre compte MDPH En Ligne était lié à une seule MDPH. En cas de déménagement dans un autre département, ou d'erreur dans le choix du département, il fallait supprimer votre compte et vos anciens dossiers, puis créer un nouveau compte. Ce n'est désormais plus le cas.

Vos dossiers sont automatiquement associés à la MDPH compétente à partir de l'adresse du bénéficiaire. En cas de déménagement ou d'accueil dans un établissement d'un département voisin, par exemple, **vous conservez votre historique de demandes** et pouvez **ajouter vos futures demandes** dans le nouveau département.

Si vous représentez un **organisme** et que vous devez gérer **plusieurs dossiers usagers résidents dans plusieurs départements**, vous pouvez tous les gérer à travers un seul compte, ce qui **centralise votre suivi**.

- **Séparation des dossiers du propriétaire du compte et des autres bénéficiaires**

Vos dossiers de demande sont désormais classés dans deux onglets distincts :

- **Mon dossier** pour les dossiers vous concernant
- **Mes bénéficiaires** pour les dossiers d'autres personnes, comme votre enfant ou tout autre bénéficiaire dont vous êtes le représentant légal (tutelle, habilitation familiale, etc.)



Mon espace MDPH en ligne



Tous vos dossiers de demande, en cours ou passés, **ont bien été conservés**. Vous retrouverez dans « Mon dossier » les demandes qui vous concernent vous-même. Les demandes concernant d'autres bénéficiaires se trouvent dans « Mes bénéficiaires ».

- **Rubrique « Informations pratiques »**

Vous pouvez désormais **accéder à des rubriques d'information** pour vous guider lors de votre utilisation du téléservice. Vous les retrouverez sur la page d'accueil du site, ou dans l'onglet « Infos pratiques » une fois que vous vous êtes connecté.

Informations pratiques

Quelles MDPH utilisent ce service en ligne ? >

Comment réaliser et envoyer un dossier de demande en ligne ? >

Quelles sont les pièces nécessaires à fournir dans mon formulaire ? >

Quels sont les droits dont il est possible de bénéficier ? >

Contactez ou me rendre à ma MDPH

Mon espace MDPH En Ligne

Mon dossier Mes bénéficiaires **Infos pratiques** Contacter une MDPH

Informations pratiques - Foire aux questions

- **Liste des MDPH utilisatrices**

À ce jour, plus de 80% des départements de France utilisent MDPH en ligne pour le dépôt sur Internet des demandes à la MDPH.

Vous pouvez à tout moment vérifier si le dépôt est possible dans votre département en consultant la liste des départements associés, accessible dans la rubrique infos pratiques, section « Quelles MDPH utilisent ce service en ligne ? » comme illustré ci-dessous :

Quelles MDPH utilisent ce service en ligne ? ▾

Voici la liste des MDPH pour lesquelles vous pouvez déposer un dossier de demande au format numérique depuis le téléservice MDPH en ligne :

- [Liste des MDPH](#)

Si la MDPH de votre département ne figure pas dans cette liste, votre demande ne pourra pas être déposée et instruite via le téléservice « MDPH en ligne ».

Dans ce cas nous vous invitons à consulter le site web de votre MDPH ou à la contacter afin de connaître les modalités de dépôt qu'elle met à votre disposition. Vous pouvez obtenir les contacts de votre MDPH en complétant le champ "Contacter ou me rendre à ma MDPH" ci-dessous.

Si votre MDPH ne figure pas dans cette liste, nous vous invitons à consulter le site web de votre MDPH ou à la contacter afin de connaître les modalités de dépôt qu'elle met à votre disposition.

Dans tous les cas, ne déposez pas une demande dans un autre département que le département de résidence du bénéficiaire, car cette demande ne pourrait pas être traitée.

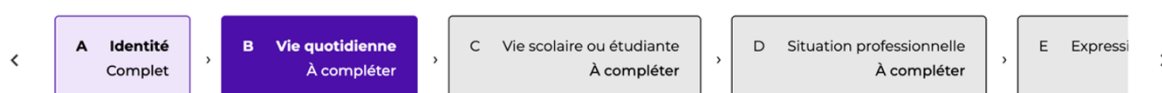
- **Un nouveau design du formulaire**

Le formulaire a été repensé pour une meilleure **lisibilité** tout en maintenant un haut niveau d'**accessibilité** puisqu'il est totalement conforme aux critères du référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. Son nouveau design moderne permet une navigation plus **aisée et intuitive** avec à tout moment une **vue d'ensemble des différents volets du formulaire Cerfa et de l'avancement de sa saisie**.

Divers messages d'explication ont été intégrés pour faciliter la compréhension des informations attendues.

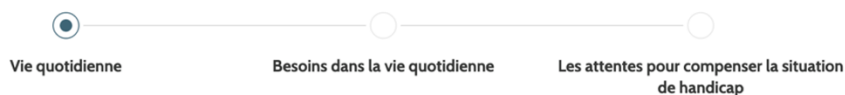
La saisie peut toujours être interrompue et reprise à tout moment : vos saisies en cours sont bien conservées.

Formulaire de demande en ligne



Section du CERFA : **B - Vie quotidienne**

Doit contenir les informations relatives au bénéficiaire



Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

Situation familiale

* Vous vivez

Seule

Avec vos parents (ou l'un d'entre eux)

Avec vos enfants (ou l'un d'entre eux)

En couple

Autre situation

[Précédent](#)

[Enregistrer et quitter](#)

[Suivant](#)

Lors de la saisie d'un formulaire de demande, les informations d'identité du propriétaire du compte et/ou du bénéficiaire sont reprises automatiquement et non modifiables dans le formulaire. Cela permet d'éviter les erreurs de ressaisie et de garantir la cohérence des

informations. Dans les pages concernées, des messages d'information indiquent comment procéder pour modifier les informations en cas d'erreur.

Section du CERFA : **A - Identité**

Doit contenir les informations relatives au bénéficiaire



i Les champs qui apparaissent grisés et non modifiables ci-dessous sont remplis avec les informations saisies dans le profil du bénéficiaire pour lequel vous avez initié ce dossier.

Si ces informations sont erronées, nous vous invitons à supprimer cette demande, puis à modifier ces informations au niveau du profil du bénéficiaire (dans l'onglet "Mes bénéficiaires", cliquer sur l'icône "crayon" à droite du profil du bénéficiaire), puis à initier une nouvelle demande, qui reprendra alors les informations corrigées.

Les champs avec une étoile (*) sont obligatoires.

Identité de l'enfant ou de l'adulte concerné par la demande.

Identité

* Nom de naissance

DUBOIS

* Prénom

Aline

• Un suivi de dossier plus organisé et accessible

Une fois votre dossier déposé, vous pourrez le suivre à travers une page de suivi **divisée en quatre onglets** pour retrouver rapidement vos informations :

- **Progression du dossier** : permet de **suivre chaque étape de l'avancement** de votre demande

Anna Marguerite

Dossier N° CN1NH543AhAs Mis à jour le 24/07/2025

[Voir récapitulatif](#)

Émis



MDPH test

Progression du dossier

Demandes et droits

Documents envoyés à la MDPH

Mes documents reçus

Le 24/07/2025
à 11:30



Envoi du dossier N° CN1NH543AhAs

Votre dossier a bien été envoyé à la MDPH du test

[Télécharger le récapitulatif](#)



- **Demandes et droits** : permet de visualiser vos demandes et droits à l'étude par votre MDPH ainsi que les décisions associées :

Anna Marguerite

Dossier N° CN1NH543AhAs Mis à jour le 24/07/2025

[Modifier le dossier](#) [Voir récapitulatif](#)

[En cours de traitement](#) [MDPH test](#)

Progression du dossier

Demandes et droits

Documents envoyés à la MDPH

Mes documents reçus

Vos demandes et vos droits à l'étude

1 Allocation aux adultes handicapés et complément de ressources - AAH

Statut : Recevable Créée le : 24/07/2025 à 11:53

Commentaire : ACCORD

Décision : Attribution Date de notification : 24/07/2025 Date de la clôture : 24/07/2025

AAH L821-1
Prestation 1
Date de début : 24/07/2025 Date de fin : 31/07/2025

- **Documents envoyés à la MDPH** : permet d'accéder facilement à toutes les pièces que vous avez transmises, regroupées au même endroit.

Anna Marguerite

Dossier N° CN1NH543AhAs Mis à jour le 24/07/2025

[Voir récapitulatif](#)

[Émis](#) [MDPH test](#)

Progression du dossier

Demandes et droits

Documents envoyés à la MDPH

Mes documents reçus

Documents du dossier :

CERFA signé	Ajouté le 24/07/2025	signedCerfa.pdf	Télécharger le document
Certificat médical n°15695*01 en vigueur	Ajouté le 23/07/2025	01 - Certificat médical.pdf (175,47 Ko)	Télécharger le document
Justificatif d'identité	Ajouté le 23/07/2025	02 - Justificatif d'identité.pdf.pdf (53,42 Ko)	Télécharger le document
Justificatif de domicile	Ajouté le 23/07/2025	03 - Justificatif de domicile.pdf (175,92 Ko)	Télécharger le document

Pièces complémentaires ajoutées :

- **Mes documents reçus** : permet de consulter les documents envoyés par la MDPH dès qu'ils sont disponibles (si votre MDPH propose ce service).

Anna Marguerite

Dossier N° CN1NH543AhAs Mis à jour le 24/07/2025

[Voir récapitulatif](#)

[Émis](#) [MDPH test](#)

Progression du dossier

Demandes et droits

Documents envoyés à la MDPH

Mes documents reçus

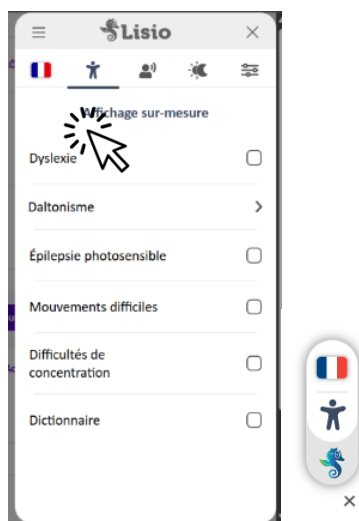
Mes documents reçus :

- **Intégration de Lisio, solution d'affichage adapté**

Une solution d'inclusion numérique a été intégrée au téléservice. Elle permet **d'adapter l'affichage** aux besoins de tous les usagers :

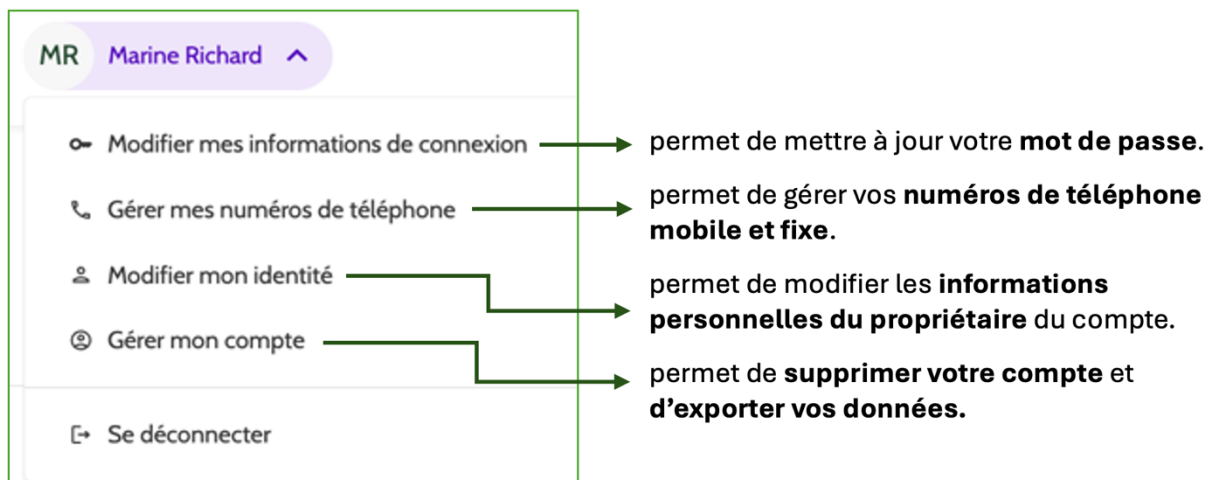
- **Affichage sur mesure** : dyslexie, daltonisme, épilepsie photosensible, mouvements difficiles, difficultés de concentration et dictionnaire.
- **Synthèse vocale** en différentes langues
- **Affichage en mode sombre**
- **Réglage manuel des paramètres d'affichage** : taille du texte, des boutons, luminosité, etc.

Cet outil peut être activé et désactivé librement selon vos besoins.



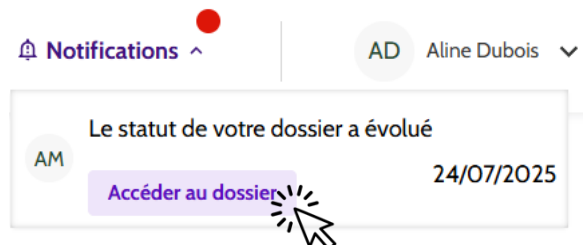
- **Un menu simplifié pour gérer vos informations personnelles**

L'onglet « Mon compte » a été remplacé par un menu déroulant, toujours visible en haut à droite de l'écran, restant **accessible sur toutes les pages** du téléservice. Il permet d'**accéder en un clic aux principales fonctionnalités** de gestion de votre profil utilisateur.



- **Des notifications pour suivre votre dossier**

Une barre de notifications vous avertit des **mise à jour** de vos dossiers. En cas de document manquant, de demande d'information ou de changement de statut, une **alerte** s'affiche immédiatement. Vous pouvez ainsi **accéder directement au dossier concerné en un clic**.



- **NIA saisissable dans le formulaire de demande**

Lors de la saisie d'un dossier, vous pouvez désormais **renseigner un Numéro d'Identification d'Attente (NIA)** lorsque votre numéro de sécurité sociale est demandé. Le NIA est un **identifiant temporaire** attribué aux personnes n'ayant pas encore de numéro de sécurité sociale définitif.

* Votre numéro de Sécurité Sociale

7 23 69 45 327 856 56

Veuillez saisir 15 chiffres.